


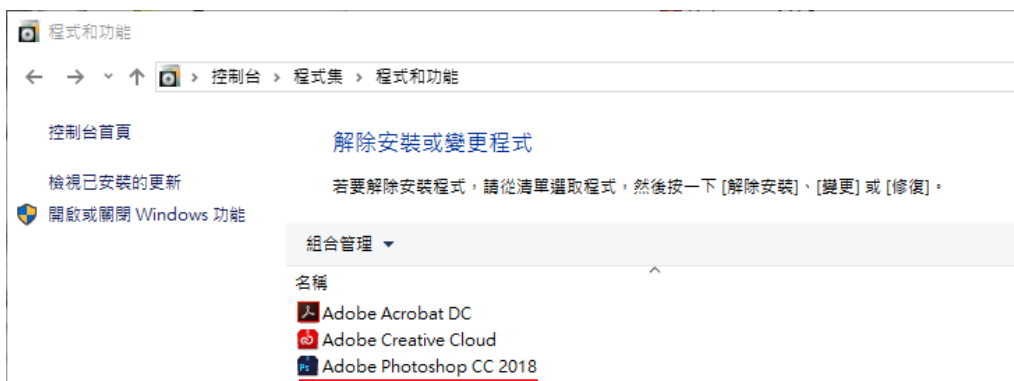
Adobe CC 版本比較表

	Adobe CC 2019	Adobe CC 2018 或先前版本
如何區分版本	軟體名稱有 2019，例如 Adobe InDesign 2019 如下圖所示： 	軟體名稱有 2018，例如 Adobe InDesign 2018 如下圖所示： 
安裝主程式後，是否需要登入 Adobe ID？	需要 。如何自行申請 Adobe ID， 請點我 。	不需要 。如有跳出「需要登入 Adobe ID」視窗，請點選取消。
是否需要更新電腦上的 Adobe 任何軟體？	不需要 。	不需要 。
是否需要從 Adobe 官方網站下載任何軟體？	不需要 。請從校園授權軟體站台下載檔案。	不需要 。請從校園授權軟體站台下載檔案。
是否支援最新 macOS Catalina 10.15	是 。	否。

常見問題 FAQ

Q1: 要如何確認電腦中 Adobe CC 版本？

A1: 控制台\程式集\程式和功能



Q2: 請問先前出現「請登入 Adobe ID」或「版本為試用版，請輸入序號」訊息，應該怎麼做？

A2: 請先確認版本，如果為 Adobe CC 2018 或先前版本，請登入 iNCCU→校園授權軟體，於 Adobe 各款軟體中，下載執行更新授權檔後，即可延長授權至 2021/11/30。

Q3:如果電腦中已經有 Adobe CC 2018 或先前版本，可以安裝 Adobe CC 2019 嗎？

A3:可以。但需要**先移除電腦中所有版本**，然後再安裝 Adobe CC 2019。

Q4:如果電腦因 Adobe Acrobat 跳出「即將到期」、「請輸入序號」或「請登入 Adobe ID」等訊息，已經完成 Renew，是否還需要安裝 Adobe CC 2019 嗎？

A4:**不需要**。如您已經完成授權更新，代表您取得完整授權。不需要安裝 Adobe CC 2019。

Q5:如果安裝 Adobe CC 2019 後，覺得先前版本比較方便（因為不用登入 Adobe ID），可以移除 Adobe CC 2019 後，再次重新安裝先前版本嗎？

A5:經安裝測試，一旦您安裝 Adobe CC 2019 後，即使解除安裝該軟體，重裝先前版本，**仍會跳出登入畫面**。所以，建議您於安裝 Adobe CC 2019 前，審慎考慮。

Q6:我的電腦是 macOS Catalina **10.15** 版本，該安裝哪個版本？

A6:請安裝 Adobe CC 2019。

Q7:為什麼授權範圍有勾「教室」，在教室中連上 nccu-wifi，進入校園授權軟體網站，仍出現「無權下載此軟體」訊息？

A7:該項軟體授權只勾了「教室」，表示同學雖不能下載，但可前往已裝有該套軟體的電腦教室使用。因 Adobe CC 系列軟體，僅授權貼有**本校財產條之電腦**安裝。

Q8:如果如有任何問題，可以如何尋求協助？

A8:如有任何問題請聯絡基峰資訊 林智仁 電話:02-27882408 分機 858 或 e-mail：alex_lin@gotop.com.tw。校內請撥打分機 67599 或 e-mail：software@nccu.edu.tw。
